

## Dag 2

### Netwerkopbouw, communicatie en PR

#### 0e lijn: presentie

##### Inhoud

Het belang van het aansluiten bij netwerkpartners, in taal en houding. Zicht op de sociale kaart. De geestelijk verzorger in de eerstelijns en de ander: presentie en grenzen.

##### Literatuur

tekst over taal

Tekst over presentie

tekst over sociaal domein / zorg

tekst over afstand nabijheid (Barbara Zwaan?)

tekst over het maken van een elevatorpitch

Rob van Eeden: Netwerken werkt. Op weg naar de baan die je wilt (Spectrum 2015)

##### Huiswerkopdrachten

-lezen literatuur

-bereid een elevatorpitch voor verwijzers (een presentatie van hooguit 2 min) waarin je aangeeft wat het werk is wat je doet. Hou bij de voorbereiding rekening met verschillende doorverwijzers. Je gaat de elevatorpitch geven in minstens twee verschillende groepen 'doorverwijzers', die je ook verhelderende vragen gaan stellen.

-breng de sociale kaart van je werkgebied in kaart voor zover deze relevant is voor je praktijk. Maak een (prioriteiten)plan hoe je de mensen in het netwerk wil gaan benaderen.

##### Leerdoelen

-Deelnemers hebben een elevatorpitch waarmee hij/zij in kort bestek kan vertellen wat hij te bieden heeft aan samenwerkingspartners / doorverwijzers.

-Deelnemers zijn zich bewust van de grote rol van de taal die zij gebruiken en de houding die zij aannemen tov samenwerkingspartners en cliënten.

-Deelnemers hebben zicht op de sociale kaart in hun werkgebied, hebben een brede kijk op wat netwerken kan zijn en weten bij welke personen, organisaties en activiteiten hij/zij zou kunnen aansluiten en wie hun doorverwijzers zouden kunnen zijn.

-Deelnemers weten op welke manieren presentie een plek kan krijgen in een eerstelijns praktijk

-Deelnemers zijn zich bewust van de spanningen tussen samenwerken met andere zorgverleners en de privacy van cliënten en neemt hiervoor maatregelen.

-Deelnemers hebben een plan over het wat, hoe, met wie, in welke taal en in welke vorm zijn over hun praktijk gaan communiceren teneinde een netwerk van samenwerkingspartners en verwijzers op te bouwen en hun aanbod en profiel te verhelderen voor potentiële cliënten.

##### (Gast)docent

Bas van der Zijde?

Katja

## Dagprogramma

10:00

welkom, terugblik op vorige lesdag en introductie

10:15

Werkvorm: elevatorpitch (huiswerkopdracht).

-het presenteren van de verschillende elevatorpitches in de groepen van verschillende doelgroepen bv huisartsen, mensen van een sociaal wijkteam, in een oudervereniging, aan verzorgden en verpleegkundigen in een thuiszorgteam enz (voorbereiding: kaartjes met rollen).

10:45 pauze

11:00 Introductie door Katja over Netwerken vanuit presentie.

12:30 lunch

13:30 sociale kaart en netwerken (huiswerkopdracht: sociale kaart van je eigen werkgebied maken en plan hoe je 'bekend' gaat worden in dit netwerk)

Uitwisselen: waar liep je bij het maken tegenaan, tips voor elkaar?

14:15 Inleiding door Bas van der Zijde over zingevingstaal en het afstemmen van je communicatie aan de toehoorder

15:30 pauze

15:45 oefening met grenzen aangeven en ingaan op behoeftes van anderen (lichaamswerk?). Of een andere oefening die Bas wil doen.

16:30 einde